

progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



Comune di
CASTELFRANCO
VENETO



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

Sportello CASA - AISA. Iniziativa locale per l'inclusione abitativa e l'integrazione sociale

有好的房子



关于进入住所、房子管理的手册

progetto cofinanziato dall'Unione Europea nell'ambito del Fondo Europeo per l'Integrazione di cittadini di Paesi Terzi



UNA CASA PER L'UOMO
società cooperativa sociale



要有此居住手册的原因	pag. 3
1 • 进入住所	pag. 4
房子的主人	pag. 4
租用的房子	pag. 5
公寓楼和公寓楼规章制度	pag. 10
2 • 管理房子	pag. 12
墙壁	pag. 12
房顶	pag. 15
地板	pag. 16
灰水泥	pag. 17
机器设备	pag. 19
取暖设备	pag. 19
煤气设备	pag. 22
电气设备	pag. 26
水力设备	pag. 27
节约电能	pag. 29
有用的电话号码	pag. 31

要有此居住手册的原因

3

现在，寻找拥有和保护好一个住所，对于我们大多数人来说多是必须的，但也存在有很大的困难。特别是对于那些有困难的人体与移民者来说，这些问题更是显而易见的。

选择一个适合我们需要的住所，然后做好租房合同，再进入这个新家。平常我们的经验是不够的，而且市场上也经常忽略我们的需要和缺乏一个完整的规章制度。

此手册是关于一些基本的指导，是为了解决关于房子中介所，住房合同，房子押金等等方面的问题，知道拥有一个房子有什么权利与义务。

此手册不是包括所有的问题。

房子就像人的身体一样，有许多部分组成，应该保持着良好的健康状况并经常体检。小小的痕迹如一个裂缝，墙壁上潮湿的斑点或霉斑，这都可能是一个严重问题的信号，由于住者缺乏及时地补修工作，就可能引起我们住所快速的老化，学习怎样保持好房子的质量并不是一件困难的事。

这本手册在第二部分，我们向你建议一些简单的方法应对房子里某些部分不正常运转或运转不好的问题。在这里，我们并不想把您变成一个精通的专，只是通一些过容易的正确的方法来对待我们的房子

1 · 进入住所

房子的主人 · 4



在这最初的部分，我们先介绍买房子与租房合同的一些资料，如果我们决定在此次生活，最普遍的就是要认识租房合同，这是最基本的常识。

房子的主人

如果决定买房子，可以去找房子的中介所或决定卖房子的主人。

第一件事就是寻找一个可信任的房子中介所，它有以下几个特点：

- 房子中介所在本省的金融交易所Camera

di Commercio 注册过；

- 房子中介所在公务记事簿上 Ruolo degli agenti di affari in mediazione注册过；

- 房子中介所要有卖家明确的委托书，而且最后在仲裁协议书上的签字与之前的是一致的。

- 房子中介所的工作人员所取的介绍费不能太高，最多不得超过3%，但可以优费。

如果是从房子的主人那里直接买房子，应该去找一个维护利益的协会来帮助咨询怎样购买。



在买房子之前，应对房子不同的东西进行良好的评估：

- 房子的卫生情况，房子的潮湿情况，单元房的住房条件，空地的分配，目前要重新专修的附加条件等的等等；
- 房子的平面图，可贸易，可居住；

- 房子的保持状况，地板，管道，所有的机器设备的最后情况；
- 电梯费与公寓楼费用（例如管理费）；
- 介绍汽车的停放位置与在外停放的位置；
- 介绍房子附近的公共交通的情况，公共花园，绿色地带，学校等等；
- 在偏远的地带，介绍

- 公共汽车的情况以及房子附近吵闹的情况；
- 介绍不好的情况（例如，汽车要经过别人的房子到达家里）；
- 如有租房合约，应该是到达期限了；
- 买房子的时候，还要付其他的费用如税收；
- 也有可能卖主是破产者。

租用的房子

租用就是有人租房子住。双方坚持的一个约定，房子的主人把房子交给房客，让他可以住进一段时间，房客必须缴付房东一定的钱，在出租合同上都有写上以下几条条约：

- 合同的期限。



- 每个月的房租，房客必须及时交付。
- 房子的一些保修费用。
- 事先提前通知解除房子合同。
- 未得到房东的同意下不可改变房子的状况。
- 要把房子整理清楚。
- 未得到房东的同意下，不可把房子让给第三者居住。

在这双方同意的情况下，房客必须做到以下几点：

- 本月的房租应及时付清。

房东在拟定合同之前，必须：

- 保证房子可以出租，

住人。

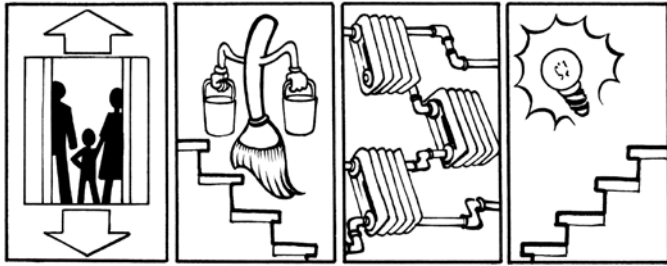
- 保证房子的安全的条款。

合同签字后，一般来说房客应向房东交付一定的钱叫押金，一般在合同期限到时退还或是作为居住期间破坏房子的赔偿金。

为了保证租房合同的合

法性，合同还必须注册。房东可以申请取消合同，因为房客拖欠房租。因此所拖欠的月租可能超过规定的钱(包括其他的费用) 依据合同办事。

一般来说，月租费不包括其他的费用(如水费，电费，煤气费)和公寓管理费。如果不是这



样的，在合同理应写清楚，最先清楚的知道谁付公共服务的费用，就像化粪池，煤气管道中心，电力中心，水力中心，垃圾，电话。还有一个重要的情况在不同的市政府不同的办事处有不同的服务，可以取得所有事情的咨询，如有改变房子，事

先要取消原先的租房合同然后再订新的租房合同。平常公寓楼的费用，包括暖气费用（如果是取暖中心统一发送的），公共的清洁费，公共的水费，电费，电梯费，所有的公共费用都应按照公寓楼的规章进行收费，这些都在公寓大会

上决定的。房东或公寓管理人通知房客付费，房客有权拿所有的书面材料来检查收费的情况。



租赁住房合同的种类

存在几种不同的类型的租房合同，主要是在租房的期限与月租上的区别。这主要是依据房东与房客的需要。

主要有月租自由的合同，月租商定的合同和月租自然临时合同这是根据1998年431号的法

律制定的。

- 月租自由的合同至少有4年的期限，然后自动再续约4年，月租费是根据房东与房客决定的，在合同里写清楚的。
- 月租商定合同至少有3年，然后一个2年的自动续约。月租费是由房客的工会与房东

的协会所决定的，通过本地同意协会 Accordi Territoriali 来决定的。所有的条款都写在合同上，也给 Accordi Territoriali 协会看过。为了计算商定月租费的多少，或写合同。多可通过本地的房子协会 sportelli casa

del territorio 和方可与房东的工会来解决(可看封底的有用的电话号码)。

双方在第一次期限来临之前，可以决定(一般是在第4° 和第3° 年)，房东可以决定不续约合同(否决续约)只有在法律上规定的原因(例



如.自己本人与亲戚要居住,重新装修,买房).在这几个原因下房东应在期限之前得6个月向房客说明不再续约的原因,并写挂号信给房客.房客可以在任何时候放弃合同,但应有严重的理由(例如:工作原因,身体健康等等.)应在6个月之前通知房东或在合

同上写明的时间内通知房东,也要写一封挂号信给房东。

- 自然临时合约至少有1个月最多有18个月,写明临时租房的原因(因为需要一个合同,所以这么短暂).如果房东在合同到期限之前不申明,寄挂号信给房客,这

临时合同就自动变成4年合同加4年的续约.

条款要在合同上写明,要给本地同意 Accordi Territoriali协会通过.

驱逐房客

驱逐房客就是房东不让房客再进入房子.一般来说驱逐房客有以下几个情况:

- 到了租房的期限(房子没有自然的交给房东).
- 房租没有交付.
- 房客严重的违约.
- 房东有特别的需要.



公寓楼和公寓楼规章制度

不管是住在自己的房子里还是租来的房子里，都应对邻居保持良好的居民关系，就是说除了避免和邻居发生冲突，还应形成一个良好的相处环境，使得每一天的

生活都愉快的度过。

公寓楼有2个或2个以上的房主。

独栋的公寓楼都有召开公寓楼大会，制定内部的规章制度，在年初商定全年的公共费用，在年底检查全年费用是否超过预算。如公寓楼超过10户人家，根据1138法律，必须制定

公寓楼规章制度。

公寓楼的规章制度一般都有以下几点：

- 公用的部分，就是楼房的其他部分，一起用的设备，在这里不可以有房主的专用权。
- 在公寓楼里也应注意自己的行为习惯，以尊重同楼房的住户。
- 组织并让公寓楼里的

服务活动开张起来。实际上，公寓楼里规章制度很少被人知道也不遵守，这就是为什么会产生不可理解的事情，大部分就是和邻居吵架或和公寓楼管理人吵架。有时候因为很难理解规章制度而发生矛盾，有时是因为书面文字没有表达清楚。在这种情况下

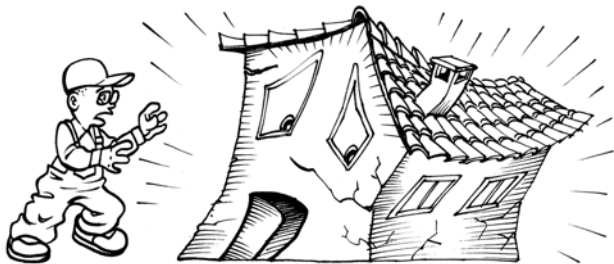


下，最好的就是同邻居建立正确关系，遵守规章制度（包括生活习惯与本地风俗）和良好的想法。

当我们遇到一个比较严重的情况下我们就要去找公寓管理人。

2 · 管理房子

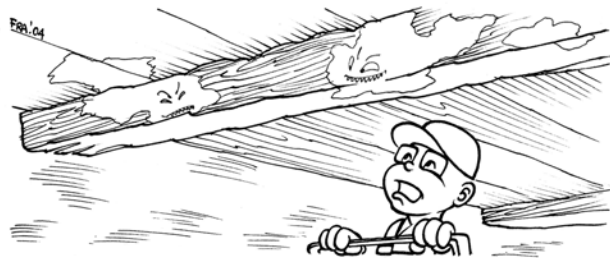
墙壁 · 12



当我们找到房子的时候，我们应自觉地保护好房子，当在墙壁上，房顶，地板，墙壁的灰泥层出现老化的征兆时我们不可视之不理。在这第二部分里我们给您们一些有用的建议与指导。

墙壁

房子的主要结构是墙壁组成的，除了支撑与装饰楼房，划定地界，保护房子以外，还支撑拱顶，顶楼的作用。



结构的损害

房子每年遭受破坏的原因不同。

您发现墙壁上出现大的裂缝，就去叫公寓管理人或瓦泥匠来看，然后决定该这么做。

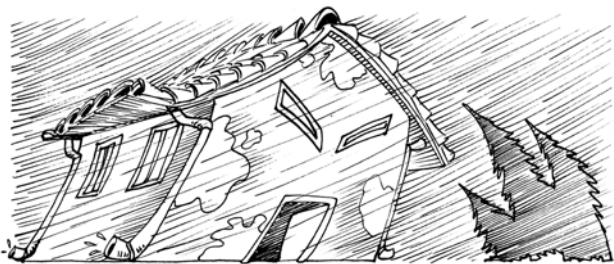
如果顶楼是木头做的，顶楼有问题，可容易看到木板不稳固或下垂，

小板坏了或掉下来，这可能是房子的木头部分有损坏或支撑的木梁出现菌类或霉菌了。

潮湿的损害

雨水的潮湿

下雨和刮风的时候，雨水淋湿外墙，这是很危险的，伴随着风，雨水



会进透过内墙，（特别是旧房子）。

下大暴雨以后可以发现明显的污渍，在墙角的灰泥损坏，裂开，掉下，这样房子内部的潮湿污渍就要很快出现了。

如果屋顶坏了，这种情况比较频繁出现。

在这种情况下，应这样做：

- 每天要至少3次，每次20分钟打开卫生间与厨房（冬天1-2次）。
- 通过在地板上的小口使房间通风。
- 在外墙涂一种防水的油漆。

冷凝气物的潮湿

如玻璃上经常有雾气等冷凝气物出现，墙上会有轻轻的模糊，在地板旁边的灰泥膨胀或脱落或墙上出现霉菌。

在这种情况下，应该经常使房间通气并用专门的产品或漂白剂把墙壁弄干净。

偶然的潮湿

如在高层的天花板出现潮湿污渍霉菌或灰泥膨胀，那就是瓦片坏了或被动了，或屋里堆满的污物，或在朝向损坏的排水沟和排水管的墙壁也会发上这种情况。

在这种情况下最主要的是观测排水沟与排水管，屋顶，一旦损坏，



马上修理。如不马上修理，损坏与费用就会变大。

怎么办？

1. 修理损坏的地方。
2. 是房子通气，排除潮湿汽，使其干燥。
3. 夏天的时候，在天气干燥时涂抹灰泥。

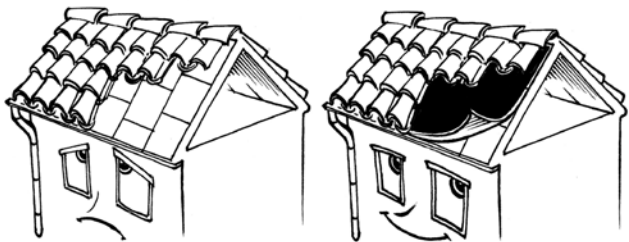
地面的潮湿

建筑房子的砖头常常与海绵一样吸地面水，让墙壁浸透。

如你发现一个污渍从地面慢慢的爬上墙壁，颜色越来越浅，这很可能是墙壁从地面上吸水。

怎么做？

1. 检测地下室的情况。
2. 如有潮湿污渍，应是房子通风。
3. 损坏有问题，应叫技工师傅。



房顶

房顶是房子最大的支撑力之一，特别是旧屋顶楼不防水，而且横梁与楼板是木头做的。所以细心的经常维修是必要的。

屋顶损害与维修

瓦片

让人担心房顶的情况最主要的是瓦片的损坏或被移动。意大利的气候里水得成份给房子的瓦片构成很大的威胁。其他的就是水会引起停滞，渗透，气化而给瓦片带来腐

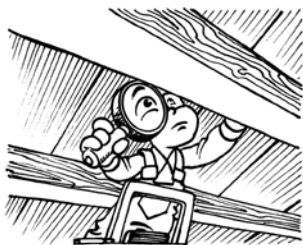
蚀。雪比水危险得多：雪比较重，会损坏与移动瓦片。

冰雹也可以冲蚀，裂开或移动瓦片，瓦片移动以后，水会渗入下面的建筑，从而损坏屋顶的结构，楼板与墙壁。常常检查屋顶，把移动的瓦片放好，更

换坏的瓦片，打扫叶子，挪开鸟窝，使房顶更好的保护房子。

木头

特别是旧的房子房顶的结构是木头做的，被瓦片与檐口所保护。恶劣的天气造成水很容易进入木头的裂分。进而出现霉菌于寄生虫。

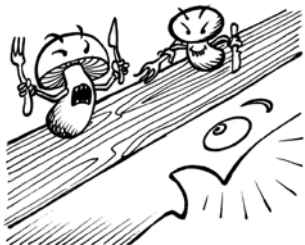


怎么办?

为了检查木梁的情况，可以在木梁上锤打或敲钉子，如木头的情况不好，木梁就发出一个低的声音，而且钉子很快就进去了。

菌类

菌类总是从外面进来的，不是都看得见的，



但菌类的存在从木头的颜色和锤打木头发出的低微的声音里是可以发现的。

怎么办?

当发现有菌类的时候，只可以更换有问题的部分木头。

寄生虫

如在木头附近有木头的粉状物，木头的表面有一些均匀性的小凹陷，捶打木头的时候会听见低沉的声音，这就是有寄生虫的迹象。

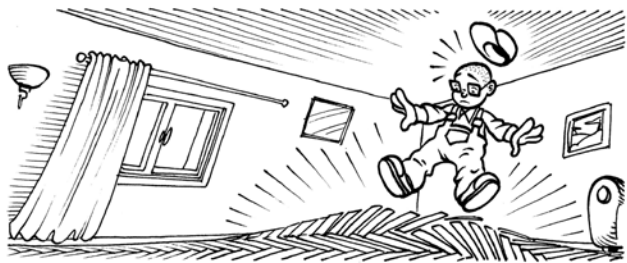
对木头有害的寄生虫可通过一些容易的方法来灭绝，每种寄生虫都有它的特殊的处理方法。

地板

最普遍的地板是陶瓷的，大理石的。石头的，砂岩的和镶木的。

维护工作

为了保护地板，可以用油漆，但应用这种会让地板排气的油漆；为了更



好的保护地板，应使用蜡，蜡对镶木地板很有好处，可让木板不要更换（1年至少打蜡一次）。但也有别的偶然的事情发生让木板发生损坏，：例如，一个水管坏了，水就进入的木头地板，而引起地板膨胀，升起进而腐朽。

在这种情况下，修理水管后，听打开窗户，擦干地板，更换无法修理的部分。

灰水泥

保护墙壁是灰水泥的主要作用。

外墙的灰水泥与屋顶是防止恶劣天气的最重要部分，所以应保护的很好。

应该特别注意是否在背阴的墙面有苔藓，潮湿污渍或可进水的裂缝。

维护工作

看见了什么？

- 深色的污渍。
- 掉下的部分。
- 成粉末状。

原因是渗水了。

怎么办？

- 修理损坏的地方。擦干墙壁后，进一步修理还有问题的地方。



记住

在出现霉菌的情况下，请马上把墙壁洗干净。

每年一次粉刷内墙，两年一次，或如有需要的话，粉刷外墙

- 再抹灰泥。

粉刷

粉刷是在灰泥上的另外一层保护层，粉刷石灰是保护灰泥进而保证房子的卫生。

建议使用在超市或在专门商店卖的比较便宜的但可防止霉菌的石灰。

每年一次粉刷墙壁是好习惯，请注意石灰应加水冲淡，应使用油漆滚桶或刷子。粉刷之前，为了让石灰更好的贴在墙上，最好用小铲或砂纸刮掉灰泥损坏的部分
机器设备



机器设备

维修与安装

设备的维修是为了保养房子，特别是为住房的人的安全和个人卫生，这是非常重要的。用一些小方式可以避免不愉快的情况发生，而

与邻居和公寓楼的住户有一个好关系。设备的维修一般是由技师进行的。特别是如果问题与遵守法律有关。总之。住房的人应经常注意设备的情况，这样，就可以有效地预防问题。实际上，经常检查设备可避免更大更贵的修护工作。

取暖设备

取暖设备其实就是住宅利用来取暖的一个中心机器设备，它最主要的组成部分就是锅炉部分，在这里把煤气或天然气转换成热能，再输送到每户人家，取暖设备的负责人可以是房客与房东，根据法律他

们是取暖设备的安全负责人。如果取暖的设备超过或等于35千瓦，取暖设备的负责人可以是：

- 公寓楼的管理人（可以是房东）；
- 房东（如没有公寓楼管理人）；
- 管理人和房东委派的一个人。



什么是设备手册？

设备手册是设备的身份证，除了有使用者，安装者，维修负责人的名字以外，本手册里也有设备的组成部分，维修工作，地方机关的检查与怎样用工具的描述。

如果锅炉是新的这手册应有安装者填写，如果是旧的，由负责人填写。

注意：设备在安装的时候应做一次全面燃烧的检查，手册里应填写检查报告。



别把食品放在暖气上，因为暖气里的灰尘会进入食品里而使食品变质

关于设备使用的方法，时间，环境与经济的费用，公寓楼的管理人都应告诉住户。

负责人的义务

- 保证设备的定期与随时细心维修。
- 锅炉至少每年要清除打扫一次，应有技工

来做，并留下工作检查报告。

- 至少每2年要做一次全面的检查。
- 填写与修订控制使用的设备手册。
- 保管好设备的维修工作检查报告手册，如果检查显示燃烧的功率不够或有害物散发超过法律的规定，就



打扫干净暖气管，
使环境的空气的质量
更好



别把板条放在暖气管
前面，
这样会降低它的效
率。

应维修好，使设备在
合法范围内工作。

- 如维修后的锅炉无
效，应换锅炉。
- 检查风向的特点，特
别是小洞和空气的运
转情况。

暖气设备

使用说明

使用暖气没有特别的要
求，只要好好的用就可
以了，例如小心的开，
关调节的开关。

开暖气的开关调节表一
般调到20-21度(用温度
计也可以)，如果您要自
动的调整，就得叫一个

技工，他用恒温箱换下
旧的开关头。

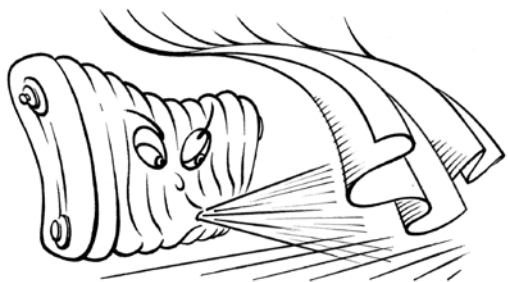
请你别摸暖气设备的的
引进和排除水的接头，
因为里面有烧伤与泛滥
房间的高温水。夏天也
是这样的。

别把食品放在暖气上，
因为暖气里的灰尘会进
入食品里而使食品变质

打扫干净暖气管，
使环境的空气的质量更
好

别把板条放在暖气管前
面，
这样会降低它的效率。

别把窗帘放在暖气管的
前面，
这样会降低它的效率



别把窗帘放在暖气管
的前面，
这样会降低它的效率

建议

每年开暖气之前,养成先把散热器打扫干净的好习惯。如暖气开了,而想把散热器打扫干净,注意要让暖气降温。干净的散热器是空气的质量更好,减少灰尘。

煤气设备

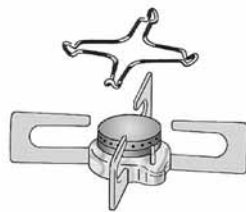
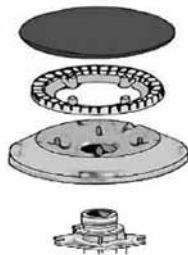
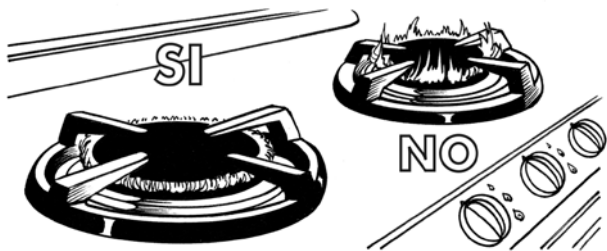
在厨房里和为了取暖

天然气是最普遍的煤气设备,此外还有GPL液化气罐或别的混和气的设备,但现在不常使用,因为非常危险。煤气是通过管道系统送到

我们的家里来的,房子里有安装煤气表。

使用说明

出示您的房子有根据法律 (ISO 9001) 来安全安装的煤气设备证明。一个小心而负责的态度是最重要的准则。



简单而基础的!

1. 如果要离开就别把锅放在燃烧的煤气灶上。
2. 锅里不可放太满的东西。
3. 如离开家一段较长的时间，就关上设备的开关。

如果不遵守以上的预防措施，将会发生什么情况？

后果可能非常严重，特别是煤气在燃烧时会发出一氧化碳。

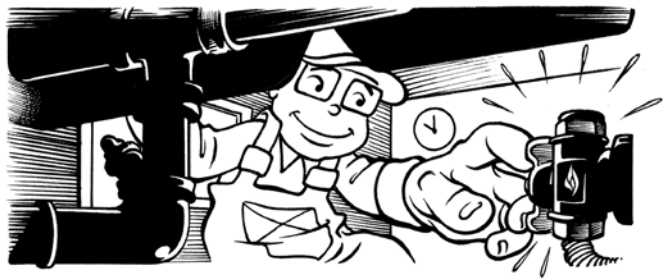
一氧化碳是无色，无味的，有毒的气体，就是只有一小部分也会致命。

家里是怎样形成一氧化碳的？

- 如果煤气在一个不通风的房子里燃烧。
- 如房子里排烟的系统不好
- 如设备不经常或细心的维修。

什么时候叫技工来维修检查？

- 在设备里或它的附近有煤烟灰，污物或污渍的时候；
- 火焰有蓝色变成黄色而不规则的时候，在这种情况下，洗净炉灶。如还有问题就叫技工。
- 开设备时会听到不一样的声音的时候。
- 使用的开关有问题的时候。



很长时间不在家的时候，
每天晚上上床睡觉之前请把煤
气阀关上

运用与好的生活习惯的 建议

- 把炉灶的各个部分都清洗干净，这些很容易拆开然后重新组装，也容易被食品弄脏、堵住。(请看下面).
- 检查厨房的通风效

果，如在建造房子是没有安装排气扇，就应补装。(这是旧房子的典型的现象)

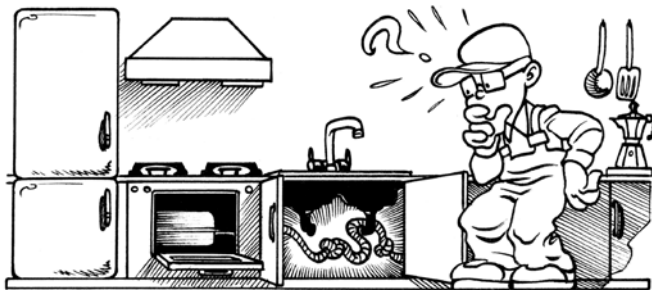
- 检查烟囱(因为在很长时间没有人住的房子，鸟与昆虫常常在那里做窝).

注意:应非常重要的认识

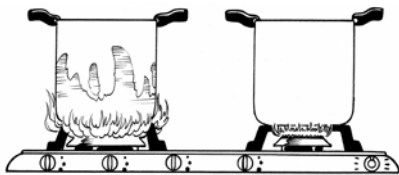
到，嵌入的炉子应通过一个坚硬的铜或钢管和煤气的塞子街头，不嵌入的炉子通过一个特别的柔韧橡皮管和煤气的塞子街头.

在闻到煤气味的时候，人们应怎么做？

1. 打开窗和门，使房子通气。
2. 关煤气表和煤气罐的阀门。
3. 禁止打开电灯开关，门铃，家用电器与电话。
4. 叫一个技工来。



橡皮管尽量不要变形，
禁止放在热源的附近，
每5年或在到期限时更换掉



锅与炉火的大小应当，
避免锅遭到破坏或锅里的东西流出来，
否则煤气的使用会有问题，
人就会有危险

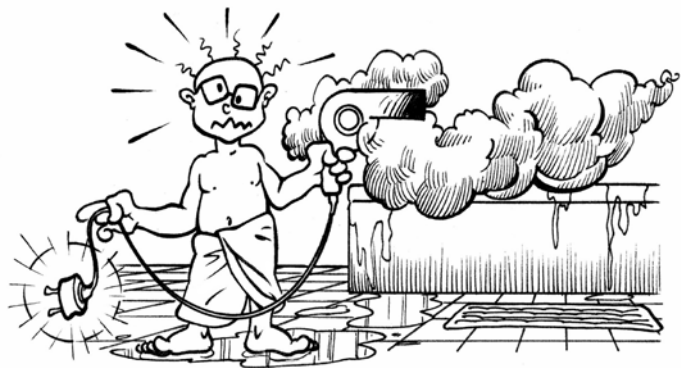


在关闭的卧室，
卫生间，
其他的房间禁止用煤
气炉子

建议



禁止使用特效化学和硫酸产品，因为这些产品较容易破坏设备，
而对使用者的健康与安全有危险。



电气设备

维修工作

电气的维修修工作是根据法律条文来办事的，所以应相信技工的工作，他们可以保证设备的安全。

设备维修的不好，会引起火灾与短路的危险，特别是旧房屋，那里的

设备常常不符合现行的条例。

房客应定期检查设备和插头的情况，遵守以下几点：

- 检查电线的情况，特别是无覆盖物的电线。
- 检查插头的情况。
- 对无覆盖的电线报上

绝缘体。

- 在买房子与租房子的时候，请求电气设备的证明。
- 家用电器上的显示灯不要开着。
- 下雷阵雨的时候，为了避免雷电的损害，请关上所有的家用电器。

电气设备的管理使用与安全准则

- 在电气设备的计量器旁边的总开关可开电气设备。
- 把小家用电器与小插头接起来是非常重要的。
- 把插头完全插入插座是非常重要的，这样

在出现锈渍的情况下，
为避免卫生设备的破坏，
请马上用祛斑剂与油漆。

每次用完浴缸以后，
请马上清洗干净。
如果浴缸出现小裂缝，
请马上用硅酮或其他产品修补好。



可避免因发热引起的
接点的融化。

- 禁止儿童在插头的附近游戏。
- 禁止把太多的插头插在一个插座上。
- 在没有技工的意见下，不要随意更换部分的设备 (如有事请发生，就叫技工)。

如果电气设备的材料开始燃烧，请不要用水灭，应及时关掉总开关来熄火。
当手湿或脚流汗时，禁止开家用电器。

水力设备

水力设备是为了照顾身体的卫生而使用的很多器具(水龙头，浴缸，淋浴器，抽水马桶等等)。

使用和维修说明

使用卫生设备没有特别的要求，只需好好的使用即可:例如小心的开关

水龙头的开关与抽水马桶的出水杠杆。

重要的是一定要保持卫生间，水龙头的干净，以及清除排出的污物来保证卫生设备的耐久性。每天把水龙头，抽水马桶，洗脸池，洗碗池，瓷砖洗干净。否则，难闻的气味与小虫会引起肠胃病与皮肤病。



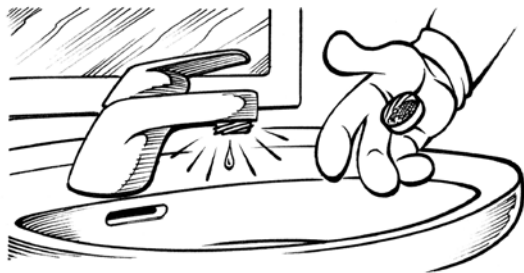
在出现锈渍的情况下，
为避免卫生设备的破坏，
请马上用祛斑剂与油漆。

每次用完浴缸以后，
请马上清洗干净。
如果浴缸出现小裂缝，
请马上用硅酮或其他产

品修补好。

**简单而又基本的！
应定期的排除洗脸池，
洗碗池，洗脚盆，浴缸
的污物，清洗这些设备。**

可以使用手用吸水棍
(在赛子堵住，水不流掉
的情况下吸污物)
可以用化学产品，但不



要用太腐蚀性的产品，
因为这些产品会使管道
过早的老化，并对健康
有威胁。

过滤器

过滤器对物品与家用电
器的正常运转是非常重要的，
每个月至少检查
一次过滤器是否有被堵

塞。过滤器的检查是非
常简单的，就是看过滤
器上是否有污物。



节约电能

正确的生活习惯与一点的注意，是可以帮助我们节约电能的。并减少浪费，不污染我们的生活环境，也可以保证我们节约金钱。

暖气

一个良好的生活习惯是应让房子的空气保持流通。每天要打开窗户几分钟后再关上，而不是长时间的关闭窗户。家中的温度不得超过 20°C 以上。最好是把暖气调低，而不是开着暖气把窗户打开通风，这样不利于我们节约暖

气。

晚上的时候最好把金属的窗门关上，玻璃就是很好的隔热层，这样我们就可以保持家中的温度了。

家用电器的使用：

- 洗衣机与洗碗机：最好是装满后在洗，这样会节约用水。另外

就是买电器时，应注意买有 A+ 的符号的电器，因为这样的电器比较节能。

- 电冰箱：避免经常无用的打开冰箱，并把冰箱放在厨房中最凉快的地方。
- 电视、录影机、dvd机和电脑：关闭这些电器时最好用开关而不



是只用遥控.因为电器上显灯器也会用电.

- **电灯:** 用节能灯可以节约用电,特别是长期用灯的地方(例如,厨房).和传统的灯相比,节能灯可以节约到80%的电能.
- **空调:** 只有在需要的时候用空调,注意温度的调节,与室外的温

度不要相差太多。

个人卫生:

- **洗澡:** 最好用淋浴的方法,而不用浴缸,这样会节约用水(大约是一半的水).
- **水龙头:** 水龙头与淋浴器里最好有冷热水混合器,它会把冷水与热水混合出来,这



样也会节约水。

- 良好的生活习惯就是在洗脸与刷牙时,水龙头不要总是开着。
- **抽水马桶:** 每一次冲洗抽水马桶需要大约10升的水。因此并不是总需要这样做的。在塑料瓶里装满水用来冲洗马桶也可以,塑料瓶应撕掉商

标并关好。或安装两个开关,一个是冲大便,一个是冲小便这样来节约用水。

- **清洗餐具:** 装满洗碗池的水来给餐具上洗洁剂洗,然后用少量的水冲洗。

有用的电话号码

31

Sportello Casa AISA房子介绍所之窗 (常住户口在 Ulss 8的居民)
电话. 345 4740780

Sportello Informa Immigrati移民之窗 (常住户口在 Ulss8的居民)
电话. 3357513622

Sportello unico per l'immigrazione della Prefettura di Treviso省府移民办事处
电话. 0422 656981

Sindacato Inquilini S.U.N.I.A.租房工会
电话. 0422 321967

Associazione Sindacale Piccoli Proprietari Immobiliari - A.S.P.P.I.小房东协会
电话. 0422 22061

Sindacato Inquilini Casa e Territorio - S.I.C.E.T.本地租房工会
电话. 0422 578411

Sindacato Piccoli Proprietari Immobiliari - U.P.P.I.房东协会
电话. 0422 542228

Unione Nazionale Inquilini Ambiente e Territorio - U.N.I.A.T.本地国际租房工会
电话. 0422 40991

Polizia Locale本地警察 - emergenza 紧急情况
电话. 0422 301140

Ulss 9 Unità locale socio sanitaria (总机) Ulss 9 医疗中心
电话. 0422-322111

Alto Trevigiano Servizi 水局服务 - segnalazioni guasti servizio idrico integrato 水管坏了等等服务
电话. 0423 2928 或者 340 8383822

Guasti gas 煤气有问题 - ENEL 电局
Numero verde 绿色电话 800900806

Guasti gas 煤气有问题 - Gas&Power 煤气局
Numero verde 绿色电话 800900700

Guasti gas 煤气有问题 - ITALGAS 意大利煤气局
Numero verde 绿色电话 800900999

