



La Società Cooperativa Sociale “Una Casa per l’Uomo” è consapevole che la garanzia della qualità e la promozione e tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dei fruitori dei servizi richiedano un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che questi obiettivi possano essere raggiunti con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità e della sicurezza.

Il Consiglio di Amministrazione crede profondamente in questo e, in collaborazione con la Direzione, si impegna a diffondere e promuovere la qualità, la sicurezza di tutti i soggetti che frequentano i luoghi di lavoro gestiti dalla cooperativa, e la prevenzione degli infortuni e la cura della salute, allo scopo di prevenire le malattie professionali, partendo dalla condivisione della presente Politica.

Il carattere principale della Società Cooperativa Sociale “Una Casa per l’Uomo” si ispira ancora oggi ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l’associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell’uomo, la democraticità interna ed esterna. Operando secondo questi principi la cooperativa intende perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini.

La Società Cooperativa Sociale “Una Casa per l’Uomo”:

- si fonda su progetti che nascono dall’analisi dei bisogni e delle risorse della collettività e dei singoli cittadini;
- ricerca l’equilibrio tra l’aspetto imprenditoriale e lo spirito di partecipazione, mutualità e solidarietà;
- costituisce un’articolazione tra i bisogni della comunità locale e le istituzioni pubbliche e private, crea e potenzia relazioni;
- punta a raggiungere in ogni progetto elevati standard di qualità per la soddisfazione del committente e dell’utenza;
- si propone quale partner attivo e collaborativo avvalendosi di personale qualificato.
- promuove la cultura della prevenzione e della cura della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, e la partecipazione dei lavoratori, anche tramite la consultazione e coinvolgimento dei loro rappresentanti

Le attività di Una Cooperativa sono suddivise in quattro aree principali:

- Area Immigrazione: legata alla mission storica, promuove progetti e servizi che hanno lo scopo di facilitare lo scambio tra culture diverse, per la valorizzazione della persona e lo sviluppo di forme di solidarietà
- Area Social Housing: promuove l’inclusione sociale dei soggetti vulnerabili attraverso l’integrazione abitativa e la creazione di relazioni positive tra l’abitante e il territorio ospitante.
- Area Psico-educativa, promuove progetti e servizi principalmente legati alle difficoltà di comunicazione e relazione dei sistemi sociali complessi con l’obiettivo di supportare il benessere e la crescita psicologica, emotiva, affettiva e relazionale delle persone e dei loro sistemi di vita
- Area pari opportunità, genere e violenza: Promuove servizi e progetti nell’ambito delle pari opportunità e della prevenzione/contrasto alla violenza contro le donne. favorendo la tutela dei loro diritti e le loro peculiarità, con particolare attenzione alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro.

La Società Cooperativa Sociale “Una Casa per l’Uomo” si è dotata di un sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di:

- migliorare la propria capacità di pianificazione e controllo dei processi finalizzati alla soddisfazione delle parti interessate e alla promozione e tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- migliorare i processi di comunicazione esterna e interna fra le varie funzioni aziendali.

Con il presente documento la Società Cooperativa Sociale “Una Casa per l’Uomo” intende stabilire e diffondere la propria politica aziendale coerentemente con i criteri espressi in proposito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alle linee guida UNI-INAIL al fine di creare e attuare programmi di miglioramento continuo e poter essere così riconosciuta dalla collettività come un’organizzazione eccellente, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato.

La Cooperativa dispone che i propri ambienti di lavoro siano predisposti per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e di tutti i soggetti che li frequentano e che vi operano, mettendo in atto tutte le azioni utili per la sicurezza e la salute della persona.

I principi del Sistema Qualità e salute e sicurezza della Società Cooperativa Sociale “Una Casa per l’Uomo” sono sommariamente descritti di seguito:

- Volontà della direzione aziendale di perseguire il miglioramento continuo della propria organizzazione, gestito anche tramite l’analisi del contesto aziendale, della valutazione dei rischi aziendali e della salute e sicurezza e delle opportunità che possono derivare dalla corretta e idonea gestione,
- rispetto della legislazione vigente in materia di SSL, e di tutti gli altri eventuali accordi sottoscritti con i committenti in materia, compresi i requisiti volontari adottati;
- Definizione delle responsabilità e delle mansioni del personale per il miglior espletamento delle attività della cooperativa, con
- Definizione di processi interni atti a raggiungere e a mantenere un Sistema di Qualità e della salute e sicurezza di livello avanzato nei confronti del Cliente e dei lavoratori
- Definizione dei compiti responsabilità e autorità in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Particolare attenzione alle risorse umane in quanto principali artefici dei risultati prefissati attraverso il coinvolgimento di tutto il personale, compresi i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, come gruppo fondato su fiducia e rispetto reciproci.

Tali principi sono perseguiti attraverso:

- cura dell’utente e del cliente/committente e rispetto delle loro esigenze, nella consapevolezza che la qualità del servizio non risiede soltanto nei suoi aspetti tecnici, ma anche nelle modalità di gestione, attraverso un corretto rapporto di fiducia con i soci e di supporto per tutte le necessità in merito e attraverso un sistema di rilevamento della soddisfazione del cliente stesso;
- cura dell’immagine della Cooperativa sul mercato, per trasmettere ai clienti la consapevolezza di servirsi di una grande professionalità acquisita col tempo e l’esperienza e di un valido supporto continuo sul quale possono porre il massimo affidamento;
- approccio di comakership coi propri fornitori, per poter concertare, assieme a loro, un servizio ancor più efficace ed efficiente che sia in grado di far fronte alle richieste sempre più esigenti che provengono dal mercato e migliorare le condizioni di salute e sicurezza dei servizi;
- definizione accurata del livello di servizio e dei metodi di monitoraggio da fornire, per garantire la massima chiarezza e completezza delle informazioni date al cliente e i flussi informativi interni, anche in considerazione degli aspetti specifici della salute e sicurezza;
- utilizzo di luoghi di lavoro, attrezzature e impianti idonei e conformi alle attività svolte
- la valutazione dei rischi e l’adozione delle idonee misure, nell’ottica del miglioramento continuo degli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, anche tramite la gestione delle emergenze e l’analisi degli incidenti e degli infortuni, e le malattie professionali
- valorizzazione del personale, per assicurare sia la disponibilità di operatori qualificati, sia per garantire la motivazione ed il coinvolgimento, nonché la sua formazione, ai fini di garantirne la massima professionalità e competenza e la tutela della salute e sicurezza;
- definizione di specifici obiettivi di qualità e di salute e sicurezza concreti e misurabili nel rispetto delle strategie aziendali e delle risorse economiche e strumentali disponibili per garantire il miglioramento continuo dei propri processi interni, delle condizioni di salute e sicurezza dei servizi erogati e delle relative attività;
- verifiche e riesami periodici del sistema di gestione per la qualità, della salute e sicurezza e della presente politica aziendale al fine di garantirne l’efficacia e la corretta implementazione.

Il CDA e la Direzione della Società Cooperativa Sociale “Una Casa per l’Uomo” si impegnano inoltre a diffondere a tutto il personale la presente politica aziendale.

Montebelluna, 13 settembre 2021

Il Presidente
UNA CASA PER L'UOMO
Soc. Coop. Soc. Montebelluna
IL PRESIDENTE
Giorgio Davina

