

## Navigare protette

La tecnologia digitale è una parte fondamentale delle nostre vite: è ovunque e la usiamo costantemente. È importante sapere come possiamo

umentare la nostra sicurezza online in modo da continuare a **navigare sentendoci libere e al sicuro**.

**95%**

degli abusi online avviene contro le donne, soprattutto da parte di partner o ex

**58%**

delle adolescenti e giovani subisce molestie sui social media quasi quotidianamente

**70%**

delle donne che subiscono cyberviolenza subiscono anche violenza fisica o sessuale<sup>1</sup>

**71%**

degli autori di violenza all'interno di una relazione controlla i dispositivi delle partner

Se pensi che sia normale. O se hai la sensazione che non lo sia ma non sapresti dire come mai.

Se pensi che a te non capiterà. O se senti che forse potresti essere a rischio ma non sai bene in che modo.

Se vuoi saperne di più perché, è vero, viviamo connesse. O se ti trovi in difficoltà, per te stessa

o per la tua amica, sorella, collega, vicina, mamma, figlia.

Questo prontuario ti è utile per:

- Sapere come **tutelarti**
- Poter **aiutare** altre donne a te vicine
- Anche se tutto va bene, farti **riflettere**

## Le forme di violenza digitale contro le donne

La **dimensione digitale della violenza contro le donne<sup>2</sup>** comprende sia gli abusi che accadono online, sia quelli che sono facilitati dalla tecnologia, ed esiste una continuità tra online e offline. Il mezzo è virtuale, ma l'abuso è reale e i suoi effetti sono concreti.

La cyberviolenza contro donne e ragazze<sup>3</sup> include **molte forme** di violenza agite tramite strumenti informatici per motivi legati al genere.

Gli atti di cyberviolenza contro donne e ragazze possono

- iniziare online e continuare offline, nei luoghi fisici, ad esempio sul posto di lavoro, a scuola o a casa;
- iniziare offline e continuare online tramite diverse piattaforme, come social media, email o app di messaggistica;
- essere agiti da una persona (o da un gruppo di persone), anonima o sconosciuta alla donna;
- essere agiti da una persona (o un gruppo di persone) che la donna conosce, come ad esempio un (ex) partner, un compagno di classe o un collega.





## Le forme di violenza digitale contro le donne

### LIMITAZIONE DELL'ACCESSO AL DIGITALE

Impedire o limitare l'utilizzo di dispositivi come telefono, pc o tablet, di app o di connessione internet, con lo scopo di controllare o isolare una persona, o la minaccia di farlo, con lo scopo di manipolarla.

### CYBERSTALKING E CYBERSORVEGLIANZA

Uso di strumenti informatici per molestare, intimidire, spiare una persona, facendola sentire minacciata e insicura.

Questo può avvenire con l'accesso a dispositivi e account tramite

- Richiesta di uso del dispositivo
- Uso di password condivise o sottratte
- Accesso a dispositivi condivisi o non protetti
- Installazione di app spia (stalkerware)
- e/o mediante l'utilizzo di dispositivi quali
- GPS dell'auto o dispositivi di tracciamento
- Impianti di videosorveglianza
- Dispositivi smart home (es. Google home o Alexa)

### CYBERMOLESTIE E CYBERBULLISMO CONTRO DONNE E RAGAZZE

Molestie tramite email e messaggi, profili online e pagine internet, con lo scopo o l'effetto di creare per la vittima un ambiente intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo.

Si tratta di:

- Email o messaggi non desiderati
- Richieste offensive o inappropriate sui social media o nelle chat
- Minacce di violenza fisica o sessuale via email, messaggi o chat
- Hate speech, ovvero uso di linguaggio denigratorio, offensivo, minaccioso
- Commenti inappropriati o a sfondo sessuale su post o contenuti online

### USO NON CONSENSUALE DI CONTENUTI PERSONALI E INTIMI

Abuso relativo alla circolazione, o alla minaccia di far circolare tramite mezzi informatici, di immagini/video intimi, privati e/o manipolati di una donna o ragazza senza il suo consenso.

Immagini e video possono essere

- ottenuti in modo non consensuale,
- manipolati in modo non consensuale,
- ottenuti consensualmente ma condivisi in modo non consensuale



## Consigli utili per aumentare la sicurezza digitale



### Per tutte, tutti i giorni

**Proteggi il tuo dispositivo con una password o un PIN:** ogni dispositivo che hai, cellulare, computer o tablet, dovrebbe essere protetto con una password o PIN che solo tu conosci.

Quando scegli una password o un PIN, **non utilizzare parole o codici facilmente indovinabili**, come compleanni, nomi di animali domestici, o altre cose che ti piacciono. Non usare la stessa password o lo stesso PIN su ogni dispositivo.

**Non condividere le password** dei tuoi dispositivi e dei tuoi account e profili con altre persone, neanche con il tuo partner o con i tuoi figli.

**Non salvare le password** sul tuo computer o cellulare, né su quaderni, agende o fogli di carta in casa o in ufficio. Si possono salvare in modo sicuro le password in app o dispositivi dedicati, che si chiamano “password manager”.

**Disabilita la geolocalizzazione** del tuo telefono o tablet quando non ti serve.

Prima di spegnere un dispositivo condiviso con altri, **scollegati ed esci** dai siti e dagli account e durante l'utilizzo usa la modalità incognito.

**Controlla le impostazioni di privacy** dei social media scegliendo il livello più alto di privacy.

**Fai attenzione a ciò che posti online**, soprattutto se si tratta di contenuti che possono rivelare i tuoi spostamenti o altre informazioni o immagini che potrebbero essere sfruttate per danneggiare te o la tua reputazione.

In generale, **non condividere pubblicamente online informazioni** personali (nome, indirizzo, data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, numero carta di credito, etc).



### Quando sospetti o sei certa che qualcuno ti stia controllando

**Usa un dispositivo sicuro**, al quale il tuo (ex) partner non ha accesso. Potrebbe essere un nuovo dispositivo, uno pubblico, quello di una persona fidata, o un vecchio telefono senza internet. Il dispositivo sicuro va usato per tutte le comunicazioni con il centro antiviolenza, con le forze dell'ordine, con l'avvocato, con il medico, con la banca, ecc.

**Attiva un nuovo numero di telefono**, oppure usa un numero sicuro (ad esempio quello di un'amica o di una vicina di casa) per comunicare con la polizia, con il centro antiviolenza e con l'avvocato. Condividi questo numero solo con persone fidate.

**Crea un nuovo account email** per gestire le comunicazioni. Questo account verrà anche usato per creare altri account (per la banca, servizi sanitari, assicurazioni, ecc.) e quando servirà un altro indirizzo email per verificare la tua identità. Se possibile, non usare il tuo nome/cognome per l'email, ma scegli un altro nome (per esempio Qualcosaqualcosa@email.com invece di Tuonomecognome@email.com).

**Crea un nuovo account Google o iCloud** per il tuo dispositivo sicuro. È importante ricordare che l'account Google o iCloud memorizza informazioni su di te e sulla tua vita, come foto, email, contatti, file, ecc. Quando crei il nuovo account, segui le regole indicate sopra per avere password sicure.

**Disattiva dispositivi smart in casa** come “google nest” o Alexa, che potrebbero essere usati per ascoltare le conversazioni a distanza.

**Usa la modalità in incognito** del browser quando navighi in internet, così non restano tracce dei siti web visitati.



### ATTENZIONE!

- Se scopri di avere una app spia installata sul tuo dispositivo **NON** rimuoverla.
- Se ricevi messaggi di minaccia, offesa o altro, **NON** cancellarli.
- E in generale, se ti trovi vittima di un abuso **NON** cercare di risolvere da sola!

Oltre a eliminare o confondere le prove e il materiale per un'eventuale azione legale presente o futura a tua tutela, questo potrebbe metterti in pericolo: sapendo di essere stato scoperto, l'autore dell'abuso potrebbe peggiorare il suo comportamento.

## Invece, tutelati così:

Rivolgiti alla **Polizia Postale**, è possibile farlo anche in anonimato e senza l'obbligo di sporgere denuncia.

Contatta un **centro antiviolenza** per essere supportata e informata sulle diverse possibilità che hai di sottrarti alla violenza e tutelarti.

E ricorda, cerca aiuto usando **dispositivi sicuri!**

Contatti:

- Portale web della Polizia Postale e delle Comunicazioni: [www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)
- Numero verde anti violenza e stalking: 1522
- Sito della rete nazionale dei centri D.i.Re Donne in Rete contro la violenza: [www.direcontrolaviolenza.it](http://www.direcontrolaviolenza.it)



Desideri saperne di più? Clicca qui per trovare materiali, video, news e contatti di approfondimento.

[www.work-with-perpetrators.eu/destalk-it/campaign](http://www.work-with-perpetrators.eu/destalk-it/campaign)



#### Riferimenti

- 1 European Institute for Gender Equality. (2017, June 19) Cyber violence is a growing threat, especially for women and girls. <https://eige.europa.eu/news/cyber-violence-growing-threat-especially-women-and-girls>
- 2 CoE GREVIO (2021) General Recommendation No.1 on the digital dimension of violence against women <https://www.coe.int/en/web/istanbul-convention/-/grevio-publishes-its-general-recommendation-no-1>
- 3 EIGE (2022) Cyber Violence against Women and Girls Key Terms and Concepts [https://eige.europa.eu/sites/default/files/cyber\\_violence\\_against\\_women\\_and\\_girls\\_key\\_terms\\_and\\_concepts.pdf](https://eige.europa.eu/sites/default/files/cyber_violence_against_women_and_girls_key_terms_and_concepts.pdf)

